

GARANTÍA Y CONDICIONES DE USO

GARANTÍA

Energía Eléctrica Eficiente SL (en adelante EL FABRICANTE) garantiza al Comprador que el MOD 100 de baliza 3e (en adelante EL PRODUCTO) que ha adquirido estará libre de defectos en materiales y mano de obra para su uso previsto (uso y desgaste normal exceptuados) por el período de tres (3) años desde la fecha de compra. El comprador que registre su producto en www.baliza3e-smart.es/mod100 antes de transcurridos 3 meses desde la fecha de compra disfrutará de una garantía extendida que cubrirá desde la fecha de compra hasta que expire la conectividad del producto.

La garantía del Fabricante se extiende únicamente al Comprador. Si cualquier Producto cubierto por esta garantía es devuelto por el Comprador de conformidad con la Política de Devolución de Productos del Fabricante, incluyendo sin limitación las disposiciones de autorización de devolución, dentro del período de garantía mencionado anteriormente y, del examen del Fabricante se determina fehacientemente que el Producto sufría, en el momento de la entrega al Comprador, defectos en los materiales o mano de obra, el Fabricante podrá, a su opción, reparar o reemplazar el Producto o la pieza defectuosa del mismo, o reembolsar al Comprador por el precio de compra. Si se procede a reparación o sustitución, el Producto sustituido o la piezas cambiadas quedarán en propiedad del Fabricante.

Si el Fabricante elige reemplazar el Producto y no es capaz de hacerlo por falta de determinados suministros o procesos o no está disponible, el Fabricante podrá reemplazarlo por un producto equiparable en calidad y prestaciones. La Política de Devolución de Productos del Fabricante figura descrita más adelante en este mismo documento. El Fabricante no es responsable de los daños sufridos por el Producto como consecuencia del mal uso, negligencia, caso fortuito o accidental o como resultado de reparaciones o alteraciones hechas por cualquier persona o empresa que no esté debidamente autorizada y por escrito por el Fabricante.

1/4

Para la prestación del servicio de garantía será imprescindible que el Producto no presente ningún tipo de manipulación (o intento de manipulación) y la presentación de la correspondiente factura o tique de compra donde figure el código IMEI del Producto objeto de solicitud de servicio de garantía, que debe coincidir con el código impreso en la base del producto.

CONDICIONES DE USO

El uso del Producto está sujeto a las siguientes condiciones:

1. El Producto, que proporciona conectividad IoT a la plataforma DGT3.0 mediante una tarjeta SIM incorporada al mismo, es un dispositivo "Baliza Conectada tipo V-16" cuya regulación y especificación está definida por la DGT (Dirección General de Tráfico), u otro organismo público competente del Gobierno de España, especificado en los reglamentos publicados en el BOE (Boletín Oficial del Estado) y en la propia web de la DGT (<http://www.dgt.es/v16>).
2. La prestación de los Servicios IoT asociados al Producto estará condicionada en todo momento a la inexistencia de cualquier uso no autorizado, abusivo o fraudulento de los citados Servicios o de las tarjetas SIM (en adelante, el "Uso No Autorizado").
3. Por "Uso No autorizado" se considerará, sin estar limitado el mismo, a:
 - a. Intentar o ayudar a otro a acceder, alterar o interferir con las comunicaciones y/o información sobre otro/s usuario/s de los Servicios IoT, de la red del Operador de Comunicaciones o de las redes de sus filiales;
 - b. Manipular o establecer una conexión no autorizada a las infraestructuras del Operador de Comunicaciones;
 - c. Usar o ayudar a otro a usar cualquier manipulación, garantía falsa o mecanismo falso de crédito, u otros medios o dispositivos fraudulentos relacionados con los Servicios IoT;

3/4

GARANTÍAS NO IMPLÍCITAS

Las garantías facilitadas en estos términos son las únicas garantías dadas por el Fabricante con respecto al Producto y se da en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, de ausencia de no conformidad normativa y de idoneidad para un propósito particular. Las exclusivas contraprestaciones para el Comprador, y la única responsabilidad del Fabricante, por cualquier no conformidad o defecto en el Producto serán los aquí expresados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Un objetivo esencial de la limitación de responsabilidad exclusiva y de las obligaciones dimanantes de la transmisión del Producto es la determinación de riesgos entre el Fabricante y el Comprador, que queda limitado al precio de compra del Producto.

En ninguna circunstancia la responsabilidad del Fabricante derivada de o en conexión con la presente garantía o la actuación del Fabricante o el demostrado incumplimiento de lo requerido por el presente documento o cualquier otro escrito, verbal o tácito (incluyendo negligencia o cualquier otro), podrá superar el precio del Producto al cual la responsabilidad se refiere. En ningún caso, el Fabricante se hará responsable por daños especiales, incidentales o consecuentes, incluyendo, sin limitación, daños resultantes de la pérdida de uso, lucro cesante directo o indirecto, sea o no se haya advertido de la posibilidad de los mismos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEL FABRICANTE

Ningún Producto puede ser devuelto directamente al Fabricante o cualquiera de sus distribuidores sin solicitar antes el número de Autorización de Devolución de Material (ADM) mediante correo electrónico dirigido a info@baliza3e-smart.es exponiendo las circunstancias de la pretendida devolución. En caso de determinarse que el Producto tiene algún defecto, se facilitará al Comprador un número de ADM y las instrucciones para la recogida, dentro de territorio español, del Producto objeto de la ADM. Cualquier envío no autorizado será rechazado.

2/4

- d. Emplear o intentar utilizar los Servicios IoT y/o las infraestructuras del Operador de Comunicaciones de tal manera que se evite incurrir en cargos por uso;
- e. Utilizar los Servicios IoT de tal manera que perjudique a la calidad de la prestación de los Servicios IoT a terceros o que interfiera con la capacidad del Operador de Comunicaciones de proporcionar los Servicios IoT a otros usuarios de los mismos o de recibir tales Servicios por otros usuarios; o
- f. Utilizar los Servicios IoT para transmitir información ilegal.

4. En caso de manipulación del Producto y su uso para otras aplicaciones distintas a las previstas en el apartado 1 de estas Condiciones de Uso, el Fabricante se reserva el derecho de suspender el servicio de conectividad, siendo el usuario el único responsable de los contenidos que se transmitan por la red.

5. Asimismo, el Fabricante podrá suspender total o parcialmente los Servicios IoT inmediatamente, sin previo aviso y sin que surja responsabilidad alguna para el Fabricante frente al usuario final, en el caso de que el Fabricante (o el Operador de Comunicaciones) tenga sospecha razonable que se está produciendo un Uso No Autorizado, sin perjuicio de que el Fabricante intentará, en la medida en que el usuario esté registrado y la situación lo permita o aconseje, comunicarlo con antelación. El usuario se compromete a cooperar con el Fabricante en la investigación y resolución de todo fraude en relación con los Servicios IoT.

6. Protección de Datos de Carácter Personal: el Fabricante informa al Usuario de que los datos objeto de tratamiento serán los estrictamente necesarios para la prestación del servicio asociado al Producto, referidos a la información marcada como de obligada transmisión a la plataforma DGT3.0 y detallados en la resolución de 30/11/21 de la Dirección General de Tráfico, por la que se define el protocolo y el formato para el envío de datos desde la señal V-16 al Punto de Acceso Nacional, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2021.

4/4